CONDICIONES GENERALES APPS

Móvil del Ayuntamiento de Gáldar

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERALIDADES E INFORMACIÓN IMPORTANTE.

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales (en delante las "Términos y Condiciones") que regulan el acceso y el uso de la aplicación ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar***, cuya titularidad y gestión corresponde a:

AYUNTAMIENTO DE GALDAR

CIF: P3500900J

Domicilio: Calle Capitán Quesada 29, 35460, Gáldar.

Tfno: 928 880 050

Dato de contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@galdar.es

El acceso a la aplicación y su utilización están sujetos a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones por lo que el usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar los servicios que ofrece ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar*** en caso de desacuerdo con los mismos. Se considerarán vigentes y por lo tanto aplicables, los Términos y Condiciones disponibles en cada momento en las aplicaciones de ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar***. Recomendamos a los usuarios imprimir o guardar una copia de los presentes Términos y Condiciones para posteriores consultas, si bien las mismas estarán disponibles en todo momento en la aplicación.

Información importante

La descripción de los servicios que aquí se realizan tiene finalidad una informativa sin carácter contractual.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Puede descargarse la APP ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar***a través de las plataformas de Android en Google play y en la de los (IPhone) en App Store, y es totalmente gratuita y de titularidad municipal, donde encontrará información sobre la App y el Servicio, incluido: una descripción de las principales funcionalidades de la App y de las características del Servicio, así como los requisitos técnicos requeridos.

Una vez descargada las App se instalada en el dispositivo, para poder utilizar los Servicios, el Usuario garantiza que cumple con los siguientes requisitos:

- Debe aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- A través de la APP el Usuario podrá:
    - Seleccionar los servicios disponibles; y
    - Hacer uso de los servicios disponibles.

Desde la APP puede gestionar los siguientes servicios:

- Noticias
- Comunicar Incidencias
- Trámites en tu mano
- Comunicados

- Agenda institucional
- Encuestas
- Teléfonos
- Radio Gáldar
- Contacto

3. USOS PROHIBIDOS.

El Usuario únicamente podrá utilizar las App y/o el Servicio con fines exclusivamente personales, con el alcance establecido en las presentes Condiciones de Uso.

El Usuario se abstendrá de utilizar las App y/o el Servicio para realizar cualquier actividad ilícita. En particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar las App y/o el Servicio para:

(A) Suplantar la identidad de otro Usuarios o de terceros;

(B) Para fines publicitarios, al objeto de promocionar productos, servicios o actividades propios o de terceros.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad te informamos sobre:

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?
- ¿Quién puede facilitarnos datos?
- ¿Qué datos recopilamos?
- ¿Cómo se usa la información?
- ¿Cómo y dónde se comparte la información?
- Tus Derechos y el acceso a la información
- Responsable de Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Todos los datos facilitados por los Usuarios a través de la APP serán incorporados y tratados por parte de:

AYUNTAMIENTO DE GALDAR

CIF: P3500900J

Domicilio: Calle Capitán Quesada 29, 35460, Gáldar.

Tfno: 928 880 050

Dato de contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@galdar.es

¿Quién puede facilitarnos datos?

La APP ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar*** dispone de una serie de funcionalidades que nos permiten obtener información sobre el uso de la aplicación con la finalidad de mejorar el funcionamiento de la misma, implantar nuevas herramientas y funcionalidades y corregir errores de funcionamiento.

¿Qué datos recopilamos?

Como consecuencia de la instalación de APP ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar*** y la utilización de ésta, se tratarán determinados datos de carácter personal de su titularidad como, IMEI y dirección IP.

Además, para la prestación de determinados servicios de la APP, utilizaremos y recopilaremos la siguiente información:

- Servicios utilizados de la aplicación.
- Datos de las preguntas y servicios con los que interactúes con nosotros.

- Su nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono de contacto
- Datos de geolocalización.
- Datos técnicos, que podrán incluir su dirección IP, la identificación única de su dispositivo, la información operacional que posibilita la interactuación con los servicios de la aplicación, su sistema operativo y la versión de nuestra aplicación que utilice.

¿Cómo se usa la información y datos que nos facilita?
Esta información y datos, incluida su información personal, la utilizamos para:

Gestionar los Servicios de app.
Trataremos sus datos para el acceso a los Servicios de las app y uso de los Servicios, notificaciones y alertas, avisos, información derivada de los Servicios, responder a las consultas que nos envíe a través de los medios de contacto. El Usuario podrá, en cualquier momento. La base que legitima este tratamiento es su consentimiento. Sus datos serán conservados, una vez producida su baja voluntaria, debidamente bloqueados conforme a los plazos legales de conservación, siendo posteriormente eliminados.
Datos de Geolocalización
Para la correcta prestación de los Servicios de la APP al Usuario, es necesaria la utilización y registro de datos de geolocalización del dispositivo móvil. El Usuario podrá, en cualquier momento, desactivar la geolocalización del dispositivo, pero ello impedirá la prestación de ciertos servicios y funcionalidades, a través de las herramientas de configuración. La base que legitima este tratamiento es su consentimiento. Sus datos serán conservados, una vez producida tu baja voluntaria, debidamente bloqueados conforme a los plazos legales de conservación, siendo posteriormente eliminados.
Comunicados
APP ***Móvil del Ayuntamiento de Gáldar*** remitirá comunicados de interés general a la ciudadanía (cortes de calles, interrupción de suministro eléctrico, eventos culturales o de interés, etc..) que aparecerán en el móvil a modo de Notificación, con la única finalidad de mantenerle informado. La base que legitima este tratamiento es su consentimiento. Sus datos serán conservados, una vez producida tu baja voluntaria, debidamente bloqueados conforme a los plazos legales de conservación, siendo posteriormente eliminados.
Garantizar el funcionamiento técnico del Servicio.
Utilización de los datos del uso de la APP para finalidades de análisis estadísticos del uso de app. La base que legitima este tratamiento es su consentimiento. Sus datos serán conservados, una vez producida su baja voluntaria, debidamente bloqueados conforme a los plazos legales de conservación, siendo posteriormente eliminados.
Encuestas
El ciudadano podrá de modo anónimo acceder a las encuestas y/o votaciones que estén disponibles en cada momento, para ello se le asigna una ID a cada móvil que participa con el fin de que solo se pueda votar una vez. La base que legitima este tratamiento es su consentimiento. Sus datos serán conservados, una vez producida tu baja voluntaria, debidamente bloqueados conforme a los plazos legales de conservación, siendo posteriormente eliminados.
Datos de terceras personas facilitados por el Usuario
Si el usuario de la app facilitase datos de terceras personas con cualquier finalidad, el Usuario garantiza a AYUNTAMIENTO DE GALDAR expresamente que ha informado a dicha persona de la utilización de sus datos y ha recabado su consentimiento expreso de acuerdo con la normativa legal vigente. AYUNTAMIENTO DE GALDAR contrastará el consentimiento de dichas personas a través de un correo electrónico en el que se solicitará la verificación del consentimiento otorgado y facilitará a dicha persona la información sobre el

tratamiento de sus datos conforme a la normativa vigente de protección de datos personales.
En el caso que se deriven responsabilidades por la no obtención del consentimiento por el Usuario, este responderá ante AYUNTAMIENTO DE GALDAR y la mantendrá indemne de cualquier tipo de responsabilidad por la no obtención de ese consentimiento.

Sus Derechos y el acceso a la información

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre), tiene la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos personalísimos, acreditando de manera fehaciente su identidad.
Sus derechos son los siguientes:

- Derecho a revocar su consentimiento y solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, y alteras/avisos.
- Derecho de acceso a la información que disponemos referente a su persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas.
- Derecho de rectificación de sus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
- Derecho a la supresión de sus datos, una vez cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
- Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de sus datos, a través de la revocación de su autorización/consentimiento.
- Derecho a limitar el tratamiento de sus datos, como en el caso que interponga una reclamación o quiera que conservemos sus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
- Derecho a la portabilidad de sus datos, por el que le facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos ha facilitado en el momento de su registro como usuario.

Además, le informamos que siempre podrá acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

Responsable de Privacidad

En cualquier momento nos podrá solicitar, de manera totalmente gratuita a través de correo electrónico, el ejercicio de sus derechos, debiendo incorporar a su solicitud fotocopia de su DNI/NIE/Pasaporte, puesto que se trata de un derecho personalísimo.
Sus solicitudes deberá enviarlas a nuestro Delegado de Protección de Datos al siguiente correo electrónico:

Dato de contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@galdar.es

5. LICENCIA Y DERECHOS DE PROPIEDAD

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el AYUNTAMIENTO DE GALDAR otorga al usuario una licencia de uso, con el fin de instalar la aplicación en su dispositivo móvil (teléfono móvil, tableta, etc..) y usar la Aplicación única y exclusivamente al objeto de acceder a los siguientes servicios:

- Noticias
- Comunicar Incidencias
- Trámites en tu mano
- Comunicados
- Agenda institucional
- Encuestas
- Teléfonos
- Radio Gáldar
- Contacto

Por ello, acepta expresamente quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones y a no utilizar los servicios del AYUNTAMIENTO DE GALDAR de ninguna forma no expresamente permitida por las presentes condiciones.

Corresponden al AYUNTAMIENTO DE GALDAR los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Aplicación, incluyendo el diseño gráfico, contenidos y bases de datos que comprendan en su caso la misma, por ser de su propiedad u ostentar las licencias necesarias.

La licencia tiene carácter limitado y no exclusivo, y el Usuario en ningún caso podrá:

- Ceder los derechos, sublicenciar, arrendar, distribuir ni otorgar derechos a terceros sobre la licencia otorgada.
- Realizar o permitir ninguna modificación, traducir, descompilar o realizar ningún tipo de ingeniería inversa.
- Suprimir, ocultar cualquier aviso relativo al copyright o propiedad intelectual de la Aplicación.
- Usar la aplicación con finalidades comerciales diferentes a los servicios ofrecidos por AYUNTAMIENTO DE GALDAR.

AYUNTAMIENTO DE GALDAR se reserva a realizar cuantas modificaciones y mejoras sean necesarias en la aplicación, en cuyo caso tendrá disponibles a disposición de los Usuarios las actualizaciones que en cada momento se consideren convenientes para su correcto funcionamiento. Se recomienda al Usuario que mantenga la aplicación convenientemente actualizada.

6.- GEOLOCALIZACIÓN.

Es posible que la Aplicación esté adaptada o disponga de funciones de geolocalización, con el fin de poder ofrecer los servicios a los que se accede a través de la misma. En este sentido, la Aplicación solicitará al Usuario la autorización al acceso de sus datos de geolocalización en el momento de la instalación. Por tanto, recomendamos al Usuario para una correcta utilización de los servicios de la presente Aplicación que tenga activada la función de geolocalización en su dispositivo móvil.

7.- RESPONSABILIDAD.

La aplicación se muestra en su estado actual de desarrollo y con las funcionalidades que disponga en cada momento siempre adecuadas a los servicios que se ofrecen a través de la misma; por lo tanto, el Ayuntamiento de AYUNTAMIENTO DE GALDAR garantiza única y exclusivamente su idoneidad para los servicios ofrecidos y para la plataforma o sistema operativo para la cual ha sido desarrollada.

El AYUNTAMIENTO DE GALDAR no asegura en ningún caso la disponibilidad de los servicios que se puedan ofrecer a través de la Aplicación, por cuanto su acceso depende de circunstancias ajenas a su control y a la propia Aplicación, como pueda ser la disponibilidad o el buen funcionamiento del dispositivo o terminal en la que se instale o de las redes de telecomunicaciones. Por tanto, en ningún caso será el

AYUNTAMIENTO DE GALDAR responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a dicha falta de disponibilidad, accesibilidad y funcionamiento de los servicios del AYUNTAMIENTO DE GALDAR cuando ella sea debido a los motivos enunciados anteriormente.

El AYUNTAMIENTO DE GALDAR no asume ningún compromiso de mantenimiento evolutivo o de continuidad de la Aplicación, por lo que en cualquier momento podrá sustituirla o simplemente cesar en su puesta a disposición, sin obligación ni responsabilidad alguna respecto de los usuarios.

8.- SEGURIDAD.

Si bien adoptamos medidas razonables de seguridad de protección de datos conforme a lo establecido por la normativa vigente de protección de datos personales española, ninguna medida de seguridad es completamente segura frente a un ataque malintencionado de terceros, hemos implementado todas las medidas a nuestro alcance para evitar que se produzcan violaciones a la seguridad de los datos; en caso de que se produzcan, te informaremos de dichas violaciones de seguridad si las mismas han afectado a tus datos personales.

9.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Podremos realizar cambios a esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos que acceda regularmente a esta Política.
Si efectuamos cualquier cambio que consideremos importante, le informaremos a través del Servicio. Su uso continuo del servicio posteriormente constituirá una aceptación expresa y su consentimiento de los cambios de la Política de Privacidad.